

**PREVÁDZKOVÝ PORIADOK a VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY UŽÍVANIA
garážového domu DOAS
platné od 1.5.2020**

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Prevádzkovateľ: | D O A S, a.s.
Košická 56, 821 08 Bratislava
IČO: 31 373 917, IČ DPH: SK 20 20 32 7144
Tel. číslo + 421 2 50 702 888 |
| 2. Názov a lokalita prevádzky: | Garážový dom DOAS, Kohútová ul., Bratislava |
| 3. Počet parkovacích miest: | 141 |
| 4. Prevádzková doba: | pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod. |
| 5. Spôsob platenia: | Predložením parkovacieho lístka zo vstupného terminálu v automatickej pokladni |
| 6. Poplatok za parkovanie: | Cenník tvorí prílohu č. 1 |

Čl. I

Podmienky parkovania

1. Tento prevádzkový poriadok stanovuje pravidlá užívania nechránených parkovacích miest v garážovom dome DOAS určených na parkovanie osobných vozidiel, medzi prevádzkovateľom garážového domu a medzi držiteľom alebo užívateľom motorových vozidiel.
2. Prevádzkový poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste v garážovom dome.
3. Užívať nechránené parkovacie miesto v garážovom dome môže len zákazník („vodič“ alebo „užívateľ“), ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlá budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného miesta.
4. Dohoda prevádzkovateľa a zákazníka o užívaní bližšie neurčeného parkovacieho miesta v garážovom dome vzniká okamihom prevzatia parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu alebo dňom podpisu osobitnej písomnej zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a zákazníkom, a odovzdania plastovej parkovacej karty pre parkovanie na vyhradenom mieste.
5. Zákazník má právo na parkovanie ním riadeného osobného motorového vozidla bez prívěsu na ľubovoľnom nechránenom parkovacom mieste v garážovom dome nonstop, t.j. nepretržite 24 hodín denne.
6. Zákazník nemá právo parkovať na parkovacích miestach označených ako vyhradené pre konkrétnu právnickú alebo fyzickú osobu. V prípade porušenia tohto zákazu zákazníkom je prevádzkovateľ oprávnený nasadiť na auto zákazníka technický prostriedok zabraňujúci odjazdu vozidla tzv. parkovaciu papuču a účtovať zákazníkovi pokutu vo výške 50,- Eur jednorazovo ako aj nechať motorové vozidlo zákazníka odtiahnuť na jeho náklady.

Čl. II

System parkovania

1. Vjazd vozidla:
 - Vodič zastaví pred vjazdovou závorou, ktorú otvorí zatlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli. Vodič si uchová vydaný parkovací lístok, alebo ak je vodič držiteľom platnej plastovej parkovacej karty („karta“), priloží kartu na čítacie miesto na vjazdovom termináli, ktorá overí aktuálnosť karty.
 - Zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste v garážovom dome.

- Opustí parkovací priestor najbližším východom z garážového domu, pričom parkovací lístok, alebo kartu je vodič povinný vziať so sebou. Priložením parkovacieho lístka alebo karty k RFID čítačke na vstupných dverách bude zákazníkovi umožnený vstup z Kohútovej ul. do garážového domu.

2. Postup pri skončení parkovania:

- V platobnej stanici zaplatí vodič vozidla príslušnú hotovosť za dobu parkovania podľa cenníka, načítanú podľa dĺžky parkovania z parkovacieho lístka. Pokladňa mu potvrdí zaplatenie na parkovacom lístku a zároveň vytlačí daňový doklad.

- Pri akýchkoľvek problémoch pri platení je možné komunikovať s obsluhou garážového domu prostredníctvom komunikátora, ktorý je umiestnený na platobnej stanici.

- V prípade zaplatenia parkovného v osobnej pokladni umiestnenej na recepcii AB DOAS z Košickej ul. bude zákazníkovi účtovaný poplatok v zmysle platného cenníka.

- Po zaplatení zákazník urýchlene prejde k svojmu vozidlu. Pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť, tak ako upravuje zákon o cestnej premávke.

3. Výjazd vozidla :

- Vodič zastaví pred výjazdovou závorou, vloží parkovací lístok do štrbiny výjazdového terminálu, na ktorom je vyznačená úhrada za parkovné, a ak boli splnené platobné a časové povinnosti pre výjazd, otvorí sa závera a vodič odíde vozidlom z garážového domu.

- Vodič s platnou zmluvnou kartou vychádza z garážového domu priložením karty na čítacie miesto výjazdového terminálu, ktorý overí jej aktuálnosť a otvorí závoru.

- Vodič je povinný opustiť parkovací dom do 10 minút od zaplatenia parkovného. V prípade, že tak neurobí a automatická výjazdová závera mu neumožní odjazd z garážového domu, je povinný sa opätovne odobrať k platobnej stanici a doplatiť príslušný poplatok.

- Vodič, ktorý zabudol zaplatiť parkovné a zistí to až pri výjazdovom termináli, nesmie odstaviť vozidlo na výjazde, ale musí opustiť so svojim motorovým vozidlom priestor pred výjazdovej závorou, zaplatiť poplatok v platobnej stanici a následne opustiť parkovisko.

- Pokiaľ sa vodič rozhodne pre odjazd z parkovacieho domu do 10 minút od času vjazdu do garážového domu potvrdeného na výjazdovom termináli, nepodlieha jeho pobyt v garážovom dome spoplatneniu. Vložením parkovacieho lístka do štrbiny výjazdového terminálu mu bude umožnený výjazd z garážového domu bez úhrady parkovného.

- Pri akýchkoľvek problémoch pri platení je možné komunikovať s obsluhou garážového domu prostredníctvom komunikátora, ktorý je umiestnený na výjazdovom termináli.

4. Pohyb osôb na parkovisku, ktorý nesúvisí s užívaním nechráneného parkovacieho miesta NIE JE POVOLENÝ.

5. Na parkovisku je prevádzka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Návštevníci garážového domu sú povinní dodržiavať dopravné značenie a riadiť sa pokynmi obsluhy garážového domu.

6. Rýchlosť jazdy v celom garážovom dome je max. **10 km/hod**. Najväčšia povolená výška pre vozidlá, vstupujúcich do parkovacieho domu je **2,1 m**.

7. Vjazd do garážového domu **nie je povolený vozidlám s pohonom LPG a CNG**. Ak prevádzkovateľ zistí prítomnosť vozidla na plynový pohon v priestoroch garážového domu, dá ho na náklady a riziko majiteľa (držiteľa) vozidla bezodkladne odtrhnúť na určené miesto.

8. Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nechránených parkovacích miestach a

zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.

9. Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ garážového domu ho bezodkladne dá zablokovať technickým prostriedkom zabráňujúcim odjazdu vozidla.

10. V prípade, že zákazník poruší zmluvný vzťah (dohodu) alebo tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka vozidlo odtiahnuť.

11. Za účelom zabezpečenia splatnej (finančnej) pohľadávky voči zákazníkovi vzniknutej v súvislosti s parkovaním vozidla zákazníka (cena za parkovanie, náhrada nákladov vynaložených na odtiahnutie vozidla a pod.), patrí prevádzkovateľovi právo zadržať parkované vozidl v priestoroch garážového domu, a to i v prípade, že vozidlo nepatrí zákazníkovi, ale tretej osobe. Prevádzkovateľ v takomto prípade oboznámi zákazníka o zadržaní vozidla a dôvodoch zadržania vozidla, pričom je oprávnený vlastnými prostriedkami zabrániť odjazdu vozidla. Oprávnenie zadržať parkované vozidlo v priestoroch garážového domu zanikne uspokojením zabezpečenej pohľadávky alebo poskytnutím dostatočnej zábezpeky.

12. Vozidlá, ktoré sú umiestnené v garážovom dome, musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke. Akékoľvek odstránenie evidenčných značiek vozidla, napr. za účelom nového prihlasovania vozidla, je zákazník povinný vopred nahlásiť prevádzkovateľovi. Pokiaľ možno vzhľadom k stavu, či rozsahu poškodenia vozidla dôvodne predpokladať, že sa ho chce vlastník zbaviť, bude s týmto vozidlom zaobchádzané v súlade s platnými právnymi predpismi.

13. Prevádzková doba je stanovená : Pondelok – Nedeľa : NONSTOP (od 00.00 hod do 24.00 hod.).

14. V garážovom dome je zakázané vedenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.

15. Cena za parkovanie v garážovom dome je stanovená pre každé vozidlo podľa platného cenníka.

Čl. III

Povinnosti zákazníka

1. Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo, zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.

2. Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a upozornenia nachádzajúcej sa v garážovom dome a tento prevádzkový poriadok.

3. Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.

4. Pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť, nezdržiať sa v blízkosti závor, garážovej brány a ich pohyblivých častí.

5. Dbať na zvýšenú ohľaduplnosť k chodcom a neohroziť ich bezpečnosť.

6. Parkovacie miesto užívať len pre vozidlo v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste. Zakazuje sa parkovať na miestach vyznačených ako vyhradené parkovacie státa.

7. Udržiavať čistotu a poriadok v garážovom dome.

8. Rešpektovať výkon čistenia a údržby priestorov garážového domu a za týmto účelom spôsobené dočasné obmedzenie užívania parkovacích priestorov.

9. Starostlivo uschovávať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie a zničenie (poškodenie čitateľnosti) parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude vozidlo vydané z garážového domu len na základe predloženia technického a občianskeho preukazu užívateľa vozidla

a zároveň, ak doba parkovania nepresiahne 24 hodín, bude účtovaná peňažná náhrada za stratu parkovacieho lístka vo výške podľa platného cenníka, v prípade ak presiahne 24 hodín, bude účtovaná cena vo výške zodpovedajúcej skutočnej dĺžke parkovania podľa platného cenníka a peňažná náhrada za stratu vo výške podľa platného cenníka.

10. Platbu za parkovné vykonať vždy pred nastúpením do vozidla.

11. V prípade zistenia poruchy platobného terminálu túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi garážového domu prostredníctvom komunikátora umiestneného na automatickej pokladni. Porucha platobného terminálu neopravňuje zákazníka parkovať zadarmo.

12. Pri náhlej strate dokladov, finančnej hotovosti, ochorenia, úrazu a pod. musí zákazník na vlastné náklady zabezpečiť odvoz alebo odtiahnutie vozidla. Parkovné sa potom účtuje do doby opustenia garážového domu.

13. Pre dlhodobé parkovanie si zákazník môže zakúpiť parkovaciu kartu. Parkovacia karta umožňuje zákazníkovi parkovať výlučne na vyhradenom parkovacom mieste prislúchajúcom k parkovacej karte.

14. Mesačné/ročné parkovné sa zmluvne dohodne u prevádzkovateľa D O A S, a.s.

15. Za parkovaciu kartu pre dlhodobé parkovanie uhradí zákazník vratnú zálohu v sume 30,- €. Záloha je vratná v dobe vrátenia parkovacej karty na predajnom mieste prevádzkovateľa.

16. Parkovacia karta oprávňuje na nepretržitý vjazd a výjazd z priestorov garážového domu pre motorové vozidlá, ktorých EČV sú pridelené k parkovacej karte. Nahlásenie EČV a ich zmenu nahlasuje zákazník prevádzkovateľovi garážového domu. Jednu parkovaciu kartu je možné využívať v jednom čase len pre jedno EČV motorového vozidla.

ČI. IV

Na poskytnutom parkovacom mieste v celom garážovom dome je zakázané:

1. Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a živé zvieratá.
2. Prespávať vo vozidlách.
3. Nechávať v zaparkovaných vozidlách cenné veci na viditeľných miestach.
4. Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.
5. Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.
6. Čerpanie pohonných hmôt do nádrží vozidiel, prevádzanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov, vypúšťanie chladiacich a iných kvapalín.
7. Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.
8. Parkovanie vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku garážového domu, rovnako ako parkovanie vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidiel nespĺňajúcich technické predpisy.
9. Umývať vozidlá alebo ich opravovať s výnimkou odstavenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.
10. Parkovanie vozidiel v jazdných pruhoch pred núdzovými východmi a výjazdmi z garážového domu, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.
11. Pohyb osôb na kolieskových korčuliach, skateboardoch a bicykloch.
12. Parkovanie motorových vozidiel s nasadenými snehovými reťazami na kolesách, poprípade s pneumatikami s hrotmi.
13. Používanie zvukových znamení.

Čl. V

Zodpovednosť za škodu

1. Každý subjekt parkujúci v garážovom dome berie na vedomie, že parkovacie miesta v garážovom dome sú spoplatnené.
2. Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných v garážovom dome. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach odložených počas parkovania vo vozidle, taktiež nezodpovedá za škodu na voľne odmontovateľných častiach vozidla.
5. Zákazník, vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v priestoroch garážového domu, je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa a ostatných zákazníkov garážového domu nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa a iných zákazníkov garážového domu.
6. Zákazník je povinný nahradiť prevádzkovateľovi všetky škody na garážovom dome a jeho zariadení, spôsobené vlastným zavinením.
7. Zákazník je povinný bezodkladne každú škodu nahlásiť prevádzkovateľovi.

Čl. VI

Práva a povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný:
 - a. zabezpečovať prevádzku garážového domu v zmysle tohto prevádzkového poriadku a v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike,
 - b. udržiavať čistotu a poriadok v garážovom dome vrátane zimnej údržby, odstrániť všetky prekážky, ktoré môžu mať vplyv na plynulú prevádzku garážového domu,
 - c. každému umožniť oboznámenie sa s týmto prevádzkovým poriadkom, s dobou prevádzky a s cenami za poskytované služby zverejnením na príslušnej prevádzke a webovej stránke,
 - d. zamietnuť vjazd na parkovacie plochy iným typom vozidiel ako osobným motorovým vozidlám, teda vozidlám s príviesnym vozíkom a vozidlám, ktorých rozmery sa odlišujú od štandardu, pre ktorý je garážový dom určený,
 - e. zamietnuť vjazd autobusom a vozidlám s celkovou dĺžkou nad 5m do garážového domu,
 - f. vykonávať kontrolu a monitoring garážového domu,
 - g. v prípade obmedzenia užívania predplateného parkovania zo strany prevádzkovateľa, a to podľa bodu 2. h) tohto Čl. prevádzkového poriadku, zákazník má nárok na predĺženie platnosti parkovacej karty o obdobie, počas ktorého bolo parkovanie zo strany prevádzkovateľa obmedzené.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený:
 - a. spoplatniť parkovné,
 - b. v prípade naplnenia parkovacej kapacity garážového domu neumožniť zaparkovanie vyššieho počtu vozidiel ako je kapacita garážového domu,
 - c. požadovať od každého subjektu, ktorému podľa tohto parkovacieho poriadku vzniká oprávnenie parkovať v garážovom dome, dodržiavanie tohto prevádzkového poriadku,

d. uzavrieť garážový dom v prípade akéhokoľvek nebezpečenstva, ktoré by mohlo mať priamy alebo nepriamy vplyv na ohrozenie a poškodenie života, zdravia alebo majetku subjektov parkujúcich v garážovom dome a prevádzkovateľa,

e. zamietnuť vjazd do garážového domu vozidlám, ktorých technický stav nezodpovedá platným právnym predpisom o cestnej premávke, vozidlám bez evidenčného čísla, vozidlám so snehovými reťazami alebo s klincami na pneumatikách, ostatným vozidlám, ktoré môžu poškodiť majetok prevádzkovateľa,

f. upozorniť štátnu a mestskú políciu na podozrenie z páchania priestupku proti bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, iného priestupku alebo trestného činu, ak subjekt zdržujúci sa v mieste parkovísk v garážovom dome koná v rozpore s týmto parkovacím poriadkom, resp. s dopravnými alebo inými platnými právnymi predpismi, vrátane prípadov, keď daný subjekt zaparkuje vozidlo:

- takým spôsobom, že tvorí prekážku v premávke garážového domu,

- v rezervovaných parkovacích miestach,

- mimo vyznačeného parkovacieho miesta,

- na viacerých vyznačených parkovacích miestach súčasne, bez úhrady parkovného v súlade s príslušným dopravným značením,

g. vymáhať náhradu akejkoľvek škody, ktorú subjekt parkujúci v garážovom dome alebo držiteľ parkovacej karty vzťahujúcej sa na garážový dom spôsobí prevádzkovateľovi,

h. pozastaviť, alebo zrušiť platnosť zakúpenej parkovacej karty na dobu nevyhnutnú v prípade, že nastane prekážka na strane prevádzkovateľa pri poskytovaní parkovania v garážovom dome ako technická porucha, živelná pohroma, spoločenské alebo iné podujatia v spolupráci s verejným sektorom, prípadne iná situácia, na ktorú nemá prevádzkovateľ dosah.

Čl. VII Kontrola

1. Každý subjekt parkujúci v garážovom dome je povinný dodržiavať tento prevádzkový poriadok a konať pri parkovaní tak, aby v garážovom dome nedochádzalo k škodám na majetku, ujme na zdraví alebo k porušovaniu práv a záujmov iných osôb a prevádzkovateľa.

2. Pri zistení akéhokoľvek porušenia tohto prevádzkového poriadku a súčasnom porušení pravidiel cestnej premávky, bude takéto konanie, v rámci podozrenia zo spáchania priestupku proti bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky oznámené príslušnému orgánu Policajného zboru Slovenskej republiky alebo mestskej polícii.

Čl. VIII Riešenie sporov

1. Vzťahy medzi užívateľmi garážového domu a prevádzkovateľom sa riadia ustanoveniami tohto parkovacieho poriadku, cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tohto prevádzkovaného poriadku, prípadne dohody a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou, účastníci sporu sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Čl. IX Cenník za poskytované služby

1. Aktuálny Cenník parkovného v garážovom dome tvorí prílohu č. 1 tohto prevádzkového poriadku a je zverejnený pred vstupom na rampu garážového domu a na webovej stránke www.doas.sk.

Čl. X
Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkový poriadok garážového domu sú povinní dodržiavať všetci užívatelia garážového domu a je pre nich záväzný.
2. Prevádzkový poriadok garážového domu je platný a účinný od 1.5.2020.
3. Prevádzkový poriadok garážového domu bude viditeľným spôsobom umiestnený v garážovom dome a zároveň bude uvedený na webovej stránke prevádzkovateľa www.doas.sk.
4. Celý objekt garážového domu je monitorovaný kamerovým systémom.

PREVÁDZKOVATEĽ:
D O A S, s.r.o
Košická 56, 821 08 Bratislava
IČO: 31 373 917, IČ DPH: SK 20 20 32 7144

Za prevádzkovateľa:

Ing. Daniel Knotek
výkonný riaditeľ

V Bratislave, dňa 1.5.2020